

**Министерство общего и профессионального образования Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области
«Волгодонский техникум информационных технологий,
бизнеса и дизайна имени В. В. Самарского»**



Утверждаю
Директор ГБПОУ РО «ВТИТБиД»
О.В. Кобелецкая
к. 20 12 2022 г.

**Аналитическая справка о результатах опроса обучающихся об уровне
удовлетворенности качеством образовательного процесса
в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении
Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий,
бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского»**

г. Волгодонск
2022 год

Аналитическая справка о результатах опроса обучающихся об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского» за 2022 год

В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся. Анкета включает разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

Целью опроса является получение максимально объективной информации об уровне удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим профессиям/специальностям.

Задачи опроса:

- выявление степени удовлетворенности обучающихся качеством работы педагогических работников;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями для внеучебной деятельности;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ;
- анализ результатов анкетирования обучающихся и разработка практических рекомендаций по повышению степени удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.

Результаты опроса обучающихся об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского»

Профессия 09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения

В опросе приняли участие 34 студента

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности качеством
ресурсного обеспечения образовательного процесса в
ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим
климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для
внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



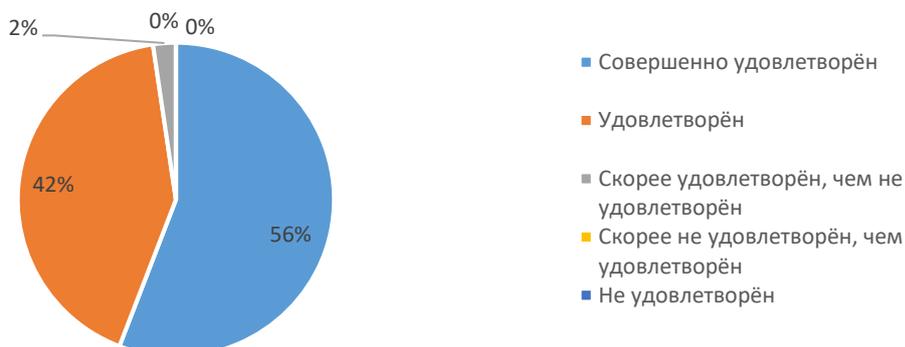
Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



Профессия 09.01.02 Наладчик компьютерных сетей

В опросе приняли участие 43 студента

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



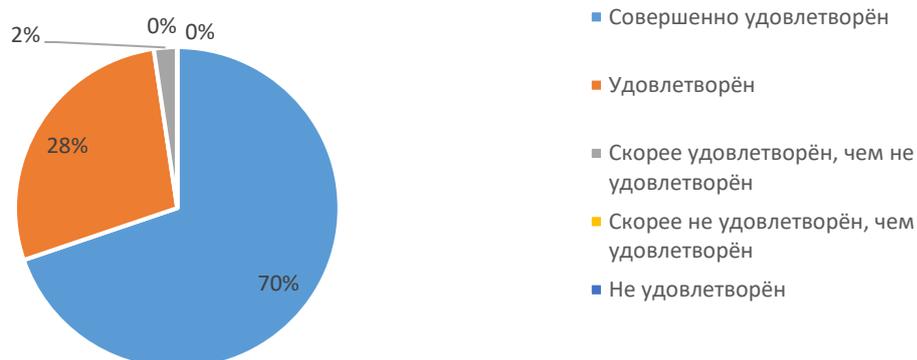
Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



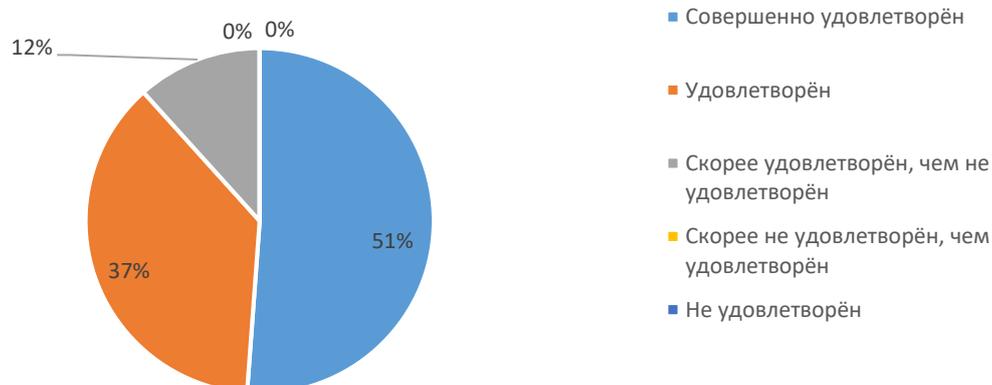
Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



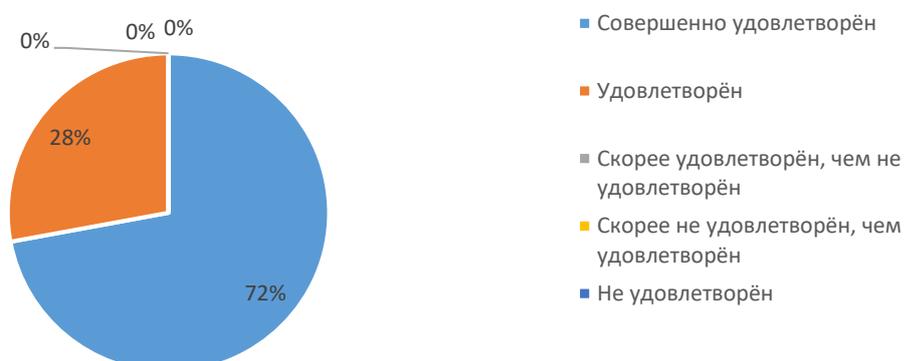
Укажите степень удовлетворенности качеством
ресурсного обеспечения образовательного процесса в
ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим
климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для
внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



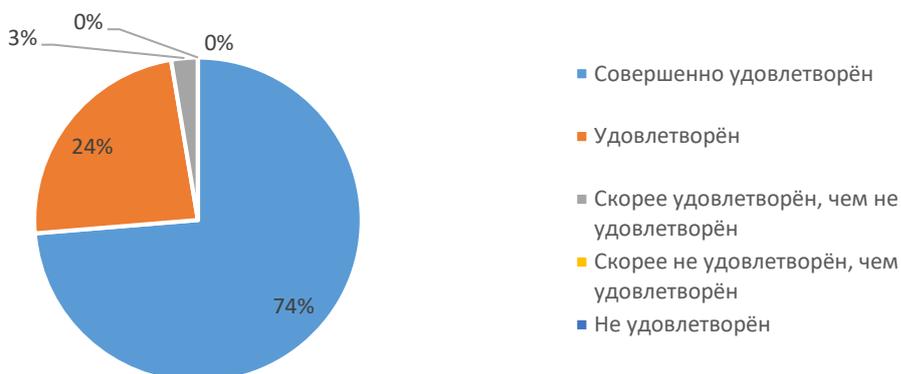
Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



Профессия 09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации

В опросе приняли участие 38 студентов

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



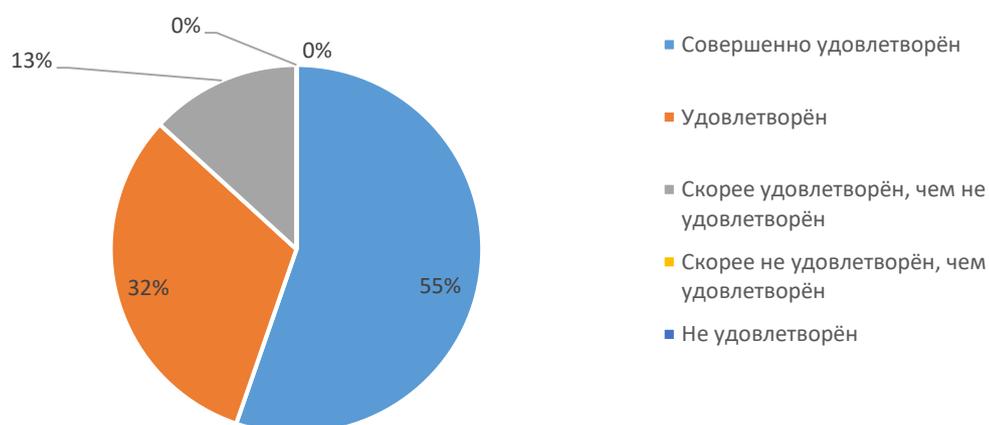
Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



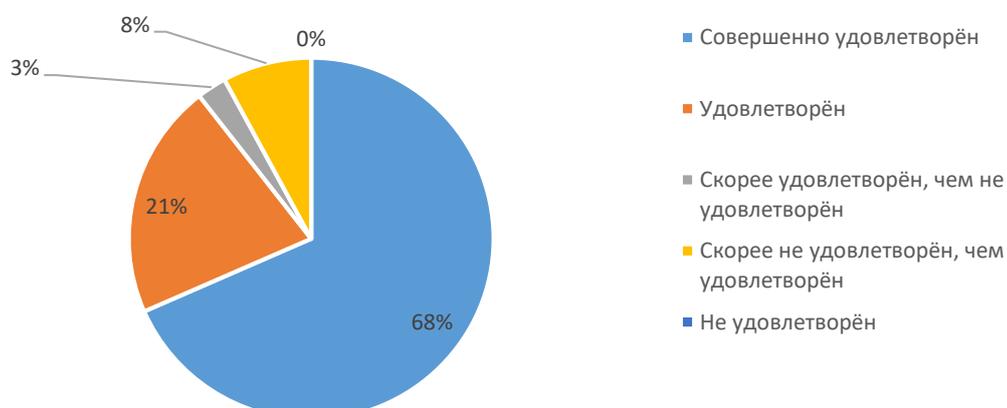
Укажите степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



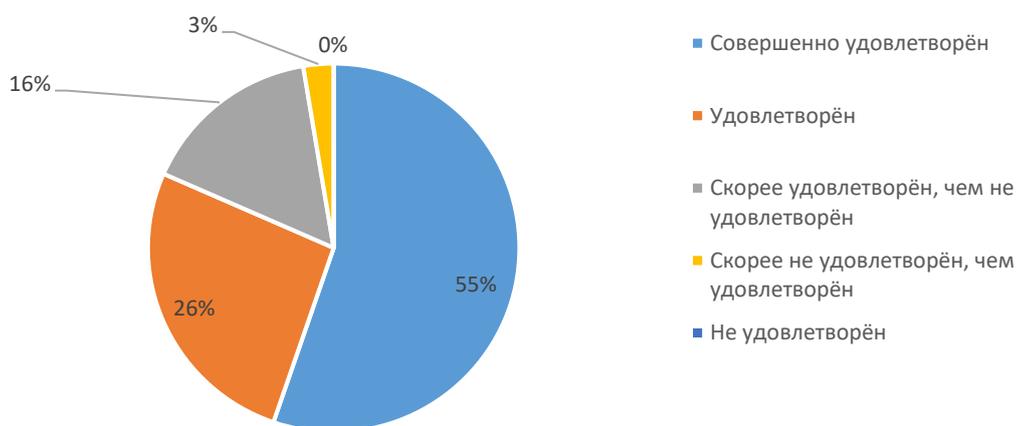
Укажите степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



Профессия 15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации

В опросе приняли участие 34 студента

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности качеством
ресурсного обеспечения образовательного процесса в
ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим
климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для
внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



Профессия 43.01.02 Парикмахер

В опросе приняли участие 32 студента

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



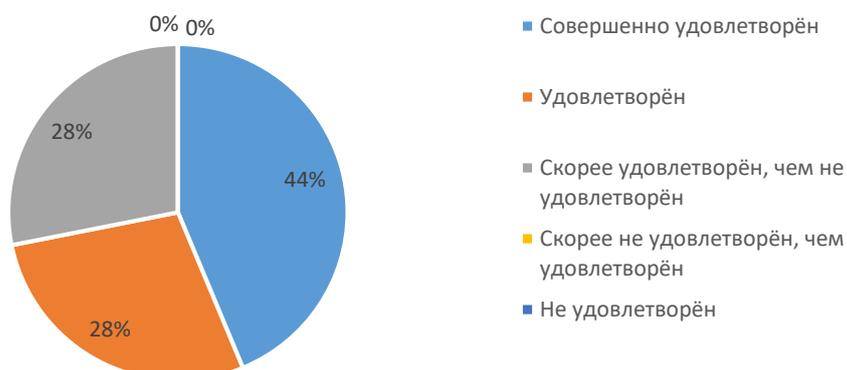
Укажите степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности в техникуме



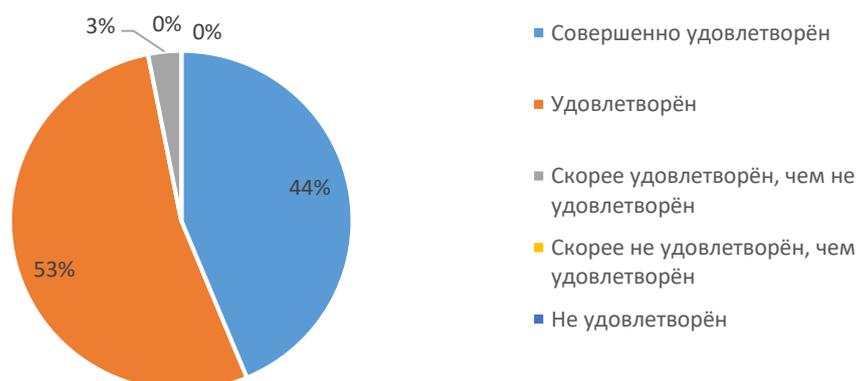
Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



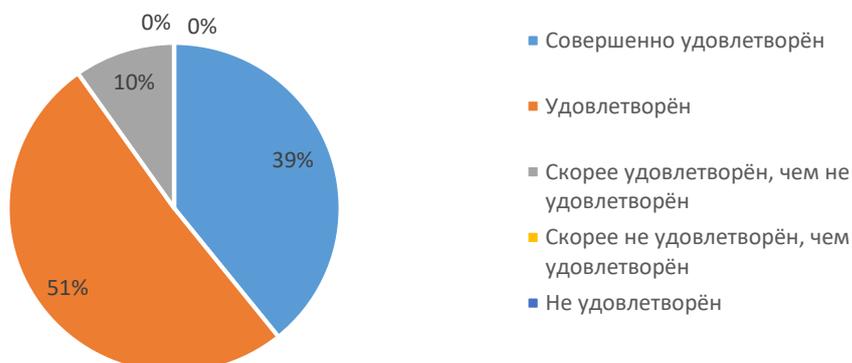
Профессия 54.01.20 Графический дизайнер

В опросе приняли участие 51 студент

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности качеством
ресурсного обеспечения образовательного процесса
в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим
климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для
внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



В опросе приняли участие 44 студента

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса в ГПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ

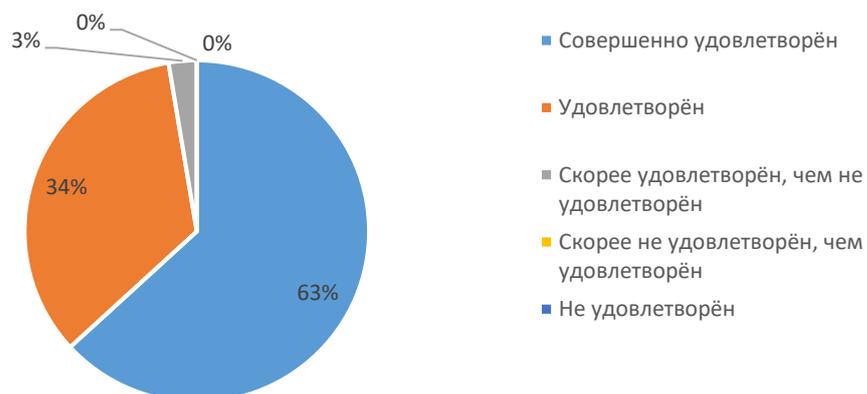


В опросе приняли участие 38 студентов

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



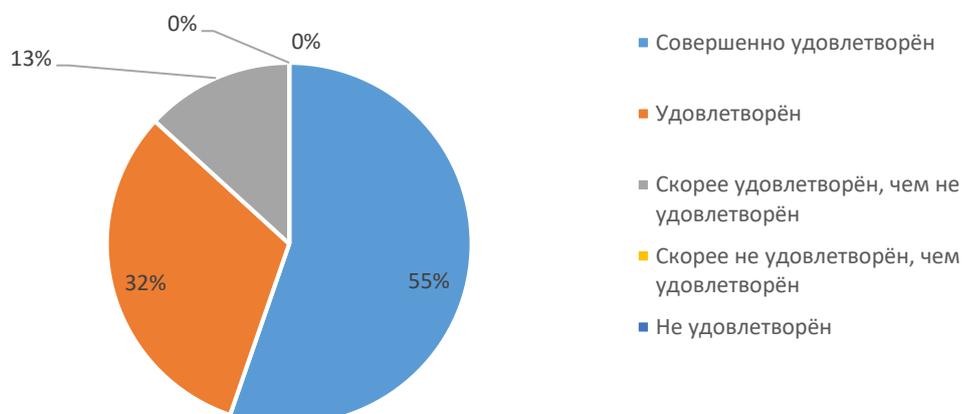
Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



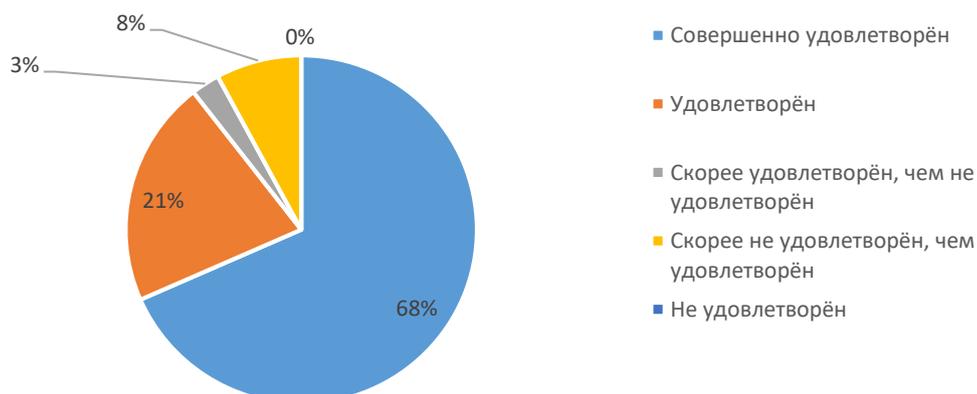
Укажите степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



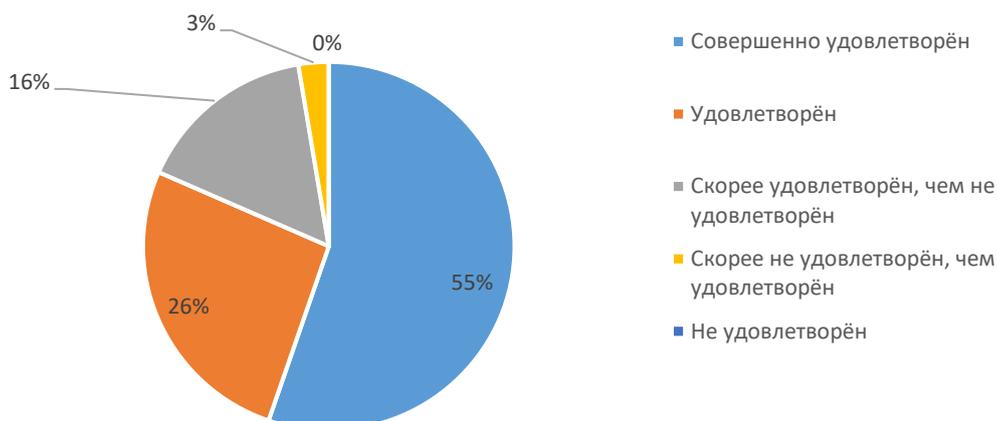
Укажите степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



Специальность 11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиозлектронной техники (по отраслям)

В опросе приняли участие 54 студента

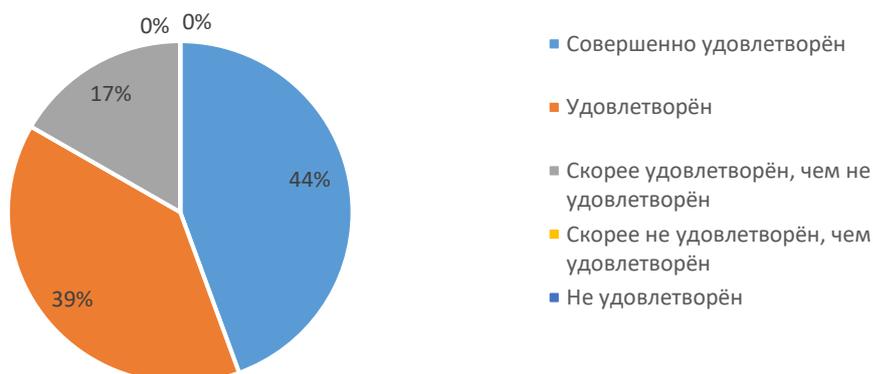
Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



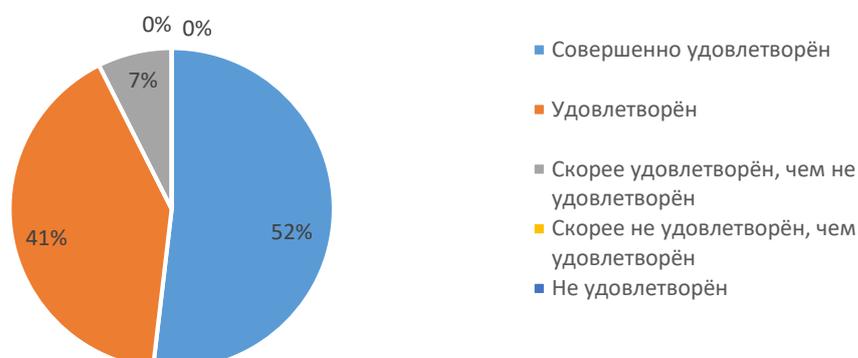
Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



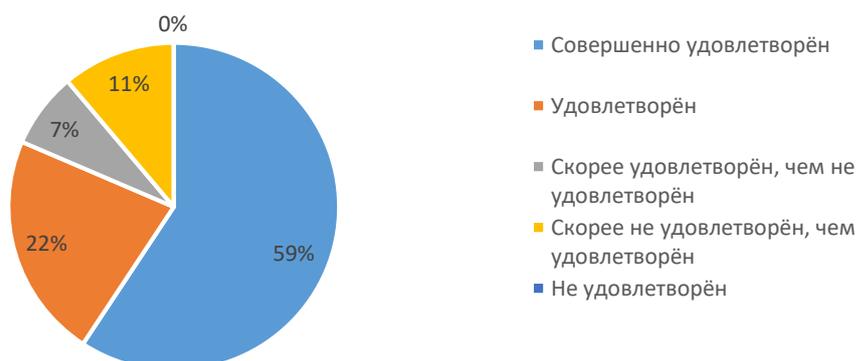
Укажите степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности в техникуме



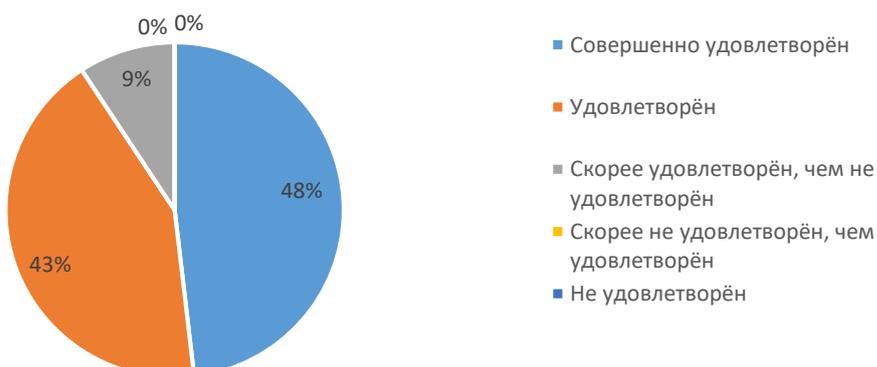
Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



В опросе приняли участие 41 студент

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



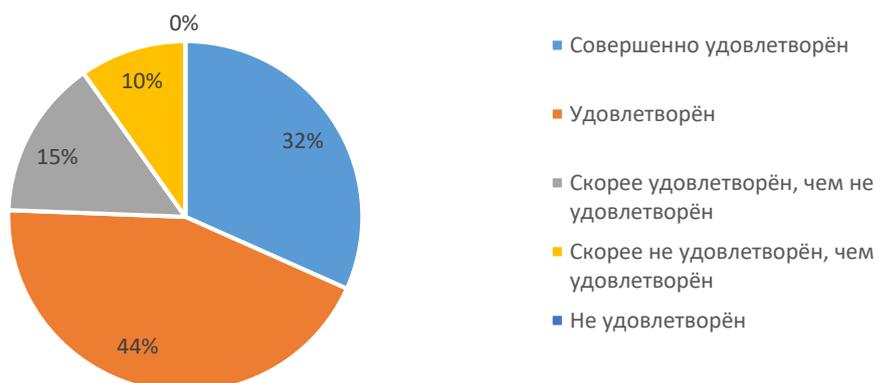
Укажите степень удовлетворенности качеством
ресурсного обеспечения образовательного процесса в
ГБПОУ РО "ВТИТБиД"



Укажите степень удовлетворенности психологическим
климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для
внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



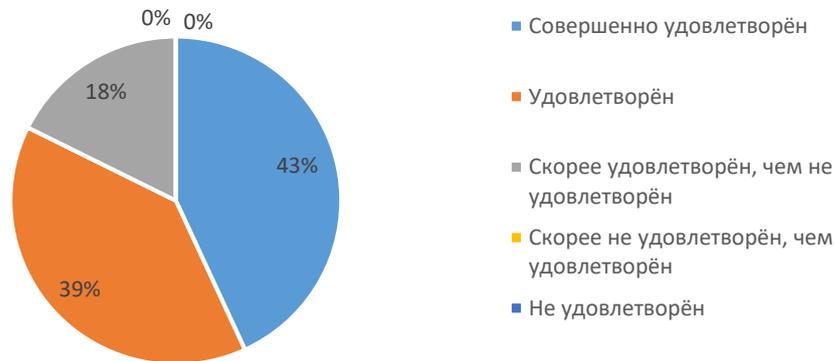
Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



Специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

В опросе приняли участие 51 студент

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности качеством
ресурсного обеспечения образовательного процесса
в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим
климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



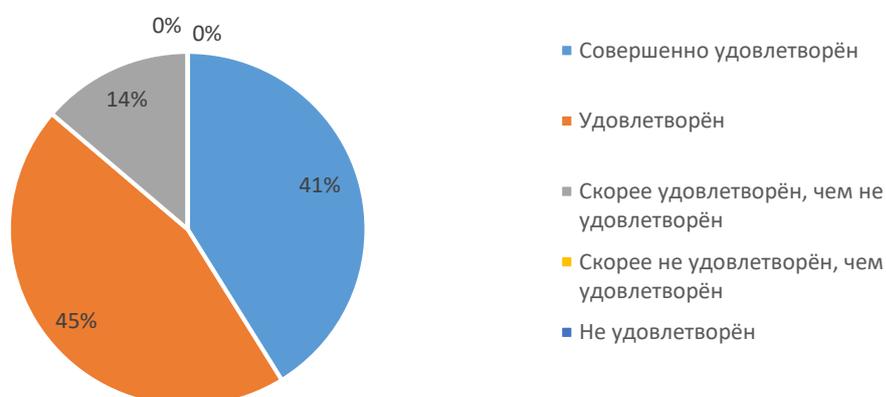
Укажите степень удовлетворенности условиями для
внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

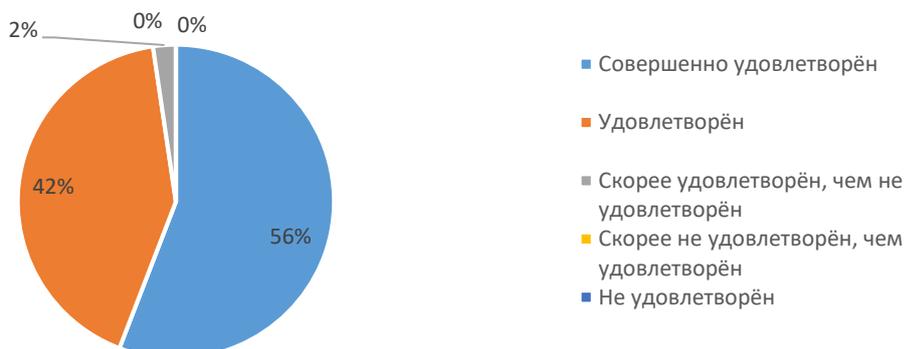


Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ

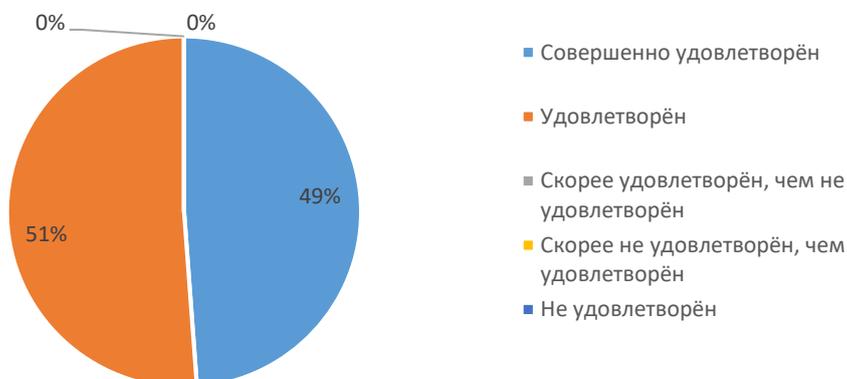


В опросе приняли участие 43 студента

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



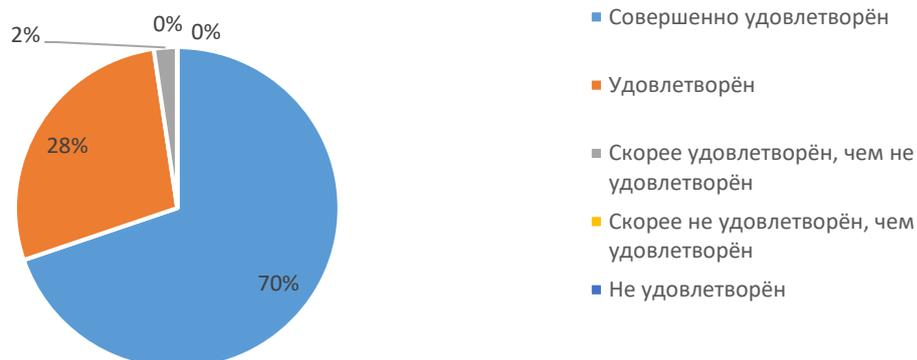
Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



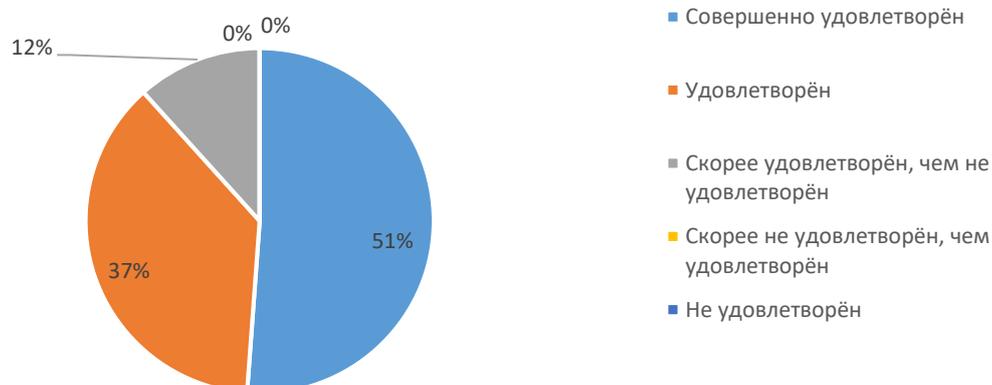
Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



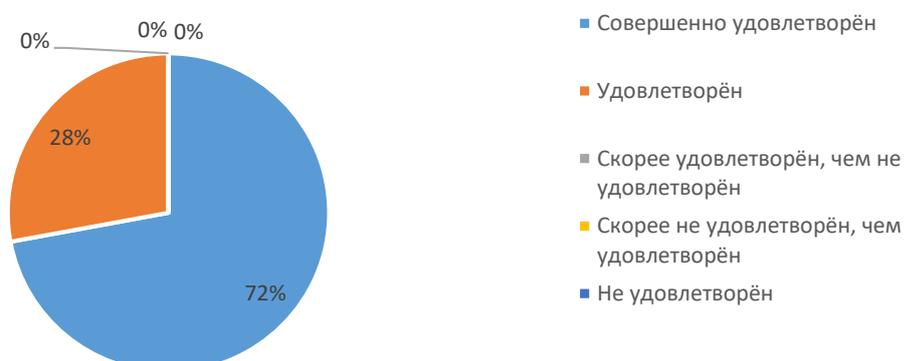
Укажите степень удовлетворенности качеством
ресурсного обеспечения образовательного процесса в
ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим
климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для
внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



Специальность 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

В опросе приняли участие 44 студента

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



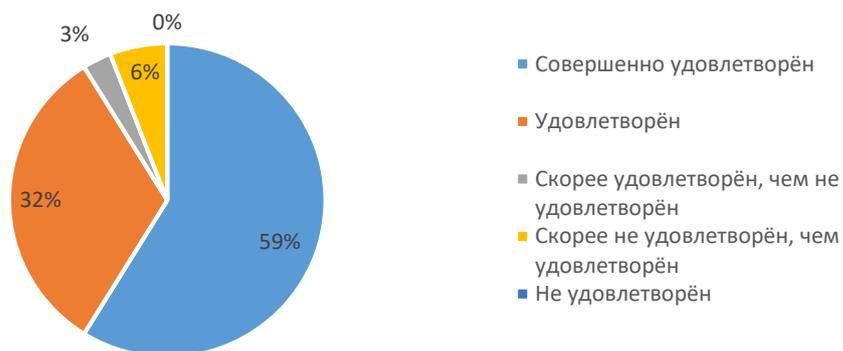
Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



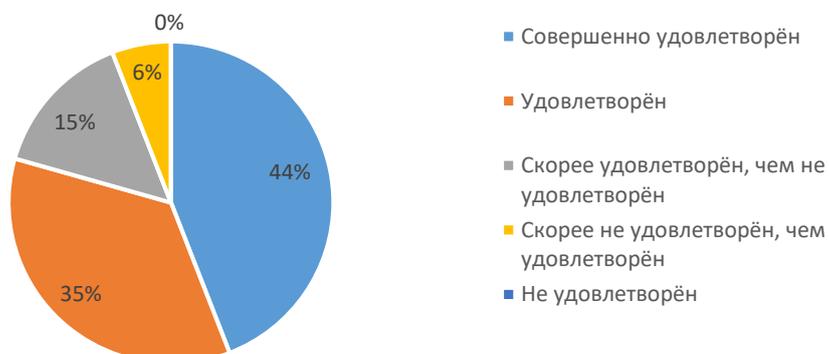
Укажите степень удовлетворенности качеством
ресурсного обеспечения образовательного процесса в
ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим
климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для
внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



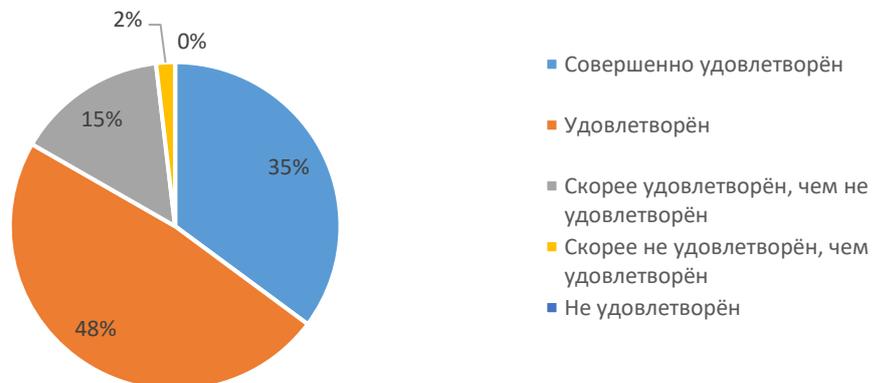
Специальность 43.02.02 Парикмахерское искусство

В опросе приняли участие 32 студента

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности качеством
ресурсного обеспечения образовательного процесса
в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



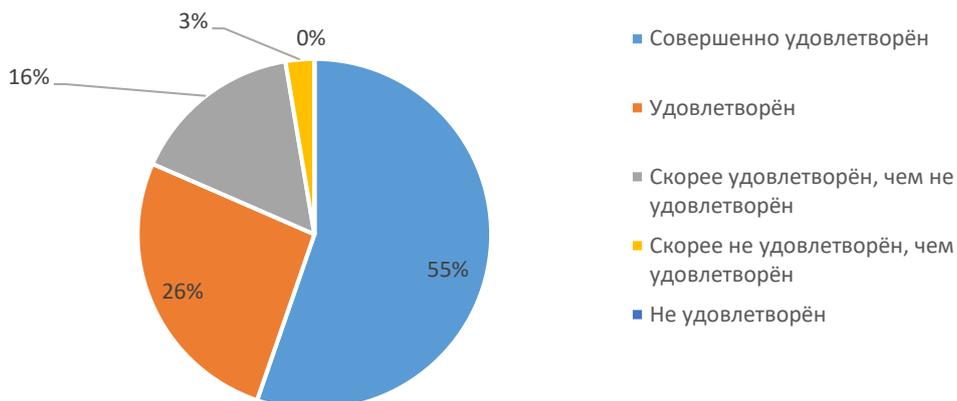
Укажите степень удовлетворенности психологическим
климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для
внеучебной деятельности в техникуме



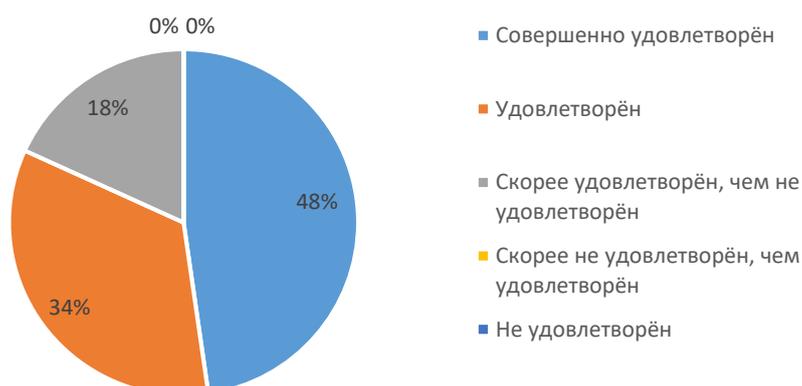
Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



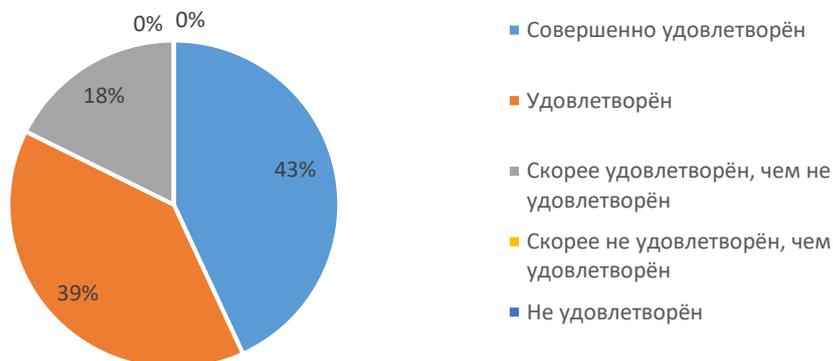
Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



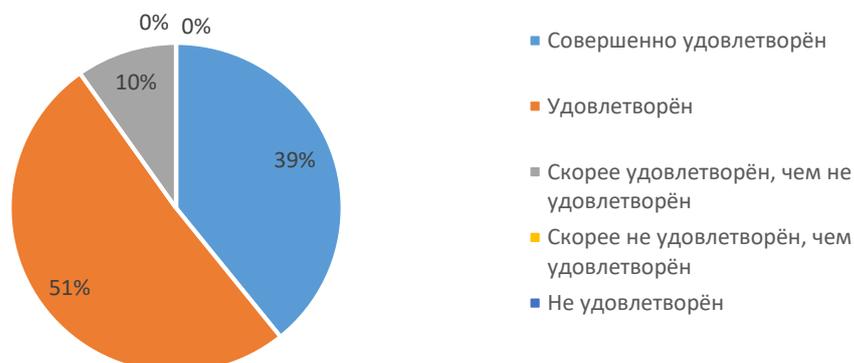
Специальность 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

В опросе приняли участие 41 студент

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности качеством
ресурсного обеспечения образовательного процесса
в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим
климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для
внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



Выводы

В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса были опрошены обучающиеся 1-4 курсов в разрезе профессий и специальностей.

Анкета включала разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

По итогам анализа анкет обучающихся выявлено:

- высокая степень удовлетворенности обучающихся качеством работы педагогических работников;
- высокая степень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- высокая степень удовлетворенности обучающихся доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума;
- высокая степень удовлетворенности обучающихся качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- высокая степень удовлетворенности обучающихся психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме;
- высокая степень удовлетворенности обучающихся условиями для внеучебной деятельности;
- высокая степень удовлетворенности обучающихся открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности;
- высокая степень удовлетворенности обучающихся комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- высокая степень удовлетворенности обучающихся доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Таким образом, цель процедуры анкетирования полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости студентов ГБПОУ РО «ВТИТБиД» и установить уровень качества образовательной деятельности. Наряду с большим количеством преимуществ, имеются и некоторые недостатки, требующие внимания со стороны руководства. В частности, анкетирование выявило, что ряд студентов (менее 3% от общей численности проанкетированных) не в полной мере удовлетворены качеством организации образовательного процесса, имеющейся материально-технической базой, качеством преподавания дисциплин общепрофессионального цикла и организацией студенческой жизни.