

**КОНТРАКТ № 1003/24
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ**

г. Ростов-на-Дону

« 15 » января 2024 года

Публичное акционерное общество «МегаФон», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Менеджера по развитию и сопровождению государственных клиентов Баковой Илоны Руслановны, действующего(-ей) на основании доверенности № 8-141/22 от 05.04.2022 г., с одной стороны и **Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского» (ГБПОУ РО «ВТИТБид»)**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Кобелецкой Оксаны Вильямовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», в соответствии с счета-фактуры «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ), заключили настоящий контракт, именуемый в дальнейшем «Контракт», на следующих условиях:

Статья 1. Предмет Контракта

1.1. В соответствии с условиями настоящего Контракта Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, указанные в соответствующих Спецификациях (Заказах) к настоящему Контракту, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги.

1.2. Если отдельным соглашением сторон (включая Спецификацию, Заказ и любое дополнительное соглашение) установлены иные правила предоставления Услуги, чем те, которые предусмотрены настоящим Контрактом, применяются правила отдельного соглашения (Спецификации, Заказа).

1.3. Исполнитель оказывает Услуги на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи: лицензии на оказание телематических услуг связи: Л030-00114-77/00064065, Л030-00114-77/00064071, Л030-00114-77/00064076, Л030-00114-77/00064081, Л030-00114-77/00064083, Л030-00114-77/00064143, Л030-00114-77/00064015, Л030-00114-77/00064153, Л030-00114-77/00064180, Л030-00114-77/00064181, Л030-00114-77/00064183, Л030-00114-77/00064185, Л030-00114-77/00064187, Л030-00114-77/00064163, Л030-00114-77/00064164, Л030-00114-77/00064019, Л030-00114-77/00064149, Л030-00114-77/00064177, Л030-00114-77/00064168, Л030-00114-77/00064171, Л030-00114-77/00064141, Л030-00114-77/00064054, Л030-00114-77/00064122, Л030-00114-77/00063811, Л030-00114-77/00064130, Л030-00114-77/00064052, Л030-00114-77/00064061, Л030-00114-77/00064158, Л030-00114-77/00064196, Л030-00114-77/00064206, Л030-00114-77/00064202, Л030-00114-77/00064200, Л030-00114-77/00064011, Л030-00114-77/00063805, Л030-00114-77/00063809, Л030-00114-77/00063818, Л030-00114-77/00063820, Л030-00114-77/00063823, Л030-00114-77/00063827, Л030-00114-77/00063833, Л030-00114-77/00063835, Л030-00114-77/00063837, Л030-00114-77/00063850; лицензия на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи: Л030-00114-77/00079990;

1.4. Идентификационный код закупки: **24 26143031086614301001 0010 000 0000 000**

Статья 2. Определения

2.1. Для целей настоящего Контракта используются следующие основные понятия и определения:

2.1.1. **«Абонентская плата»** – размер платежа Заказчика за Отчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически оказанных Услуг. Размер Абонентской платы определяется в Заказе.

2.1.2. **«Клиентское устройство» («Клиентское оборудование»)** - находящееся в законном владении Заказчика техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Заказчику доступ к Услугам Исполнителя посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Исполнителя.

2.1.3. **«Контракт» («Контракт об оказании услуг фиксированной связи»)** – настоящий Контракт, заключенный между Сторонами, включающий в себя Спецификации и Заказы, являющиеся его неотъемлемой частью.

2.1.4. **«Дополнительные услуги»** – услуги, оказываемые Исполнителем непосредственно или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и (или) направленные на повышение их потребительской

ценности, а также иные услуги, предусмотренные в соответствующих Спецификациях (Заказах, Дополнительных соглашениях). Перечень и стоимость Дополнительных услуг определяется Исполнителем.

2.1.5. **«Единица тарификации»** – оплачиваемая единица продолжительности соединения, количества запросов, количества Услуг, количество или объем переданной (полученной, обработанной, хранимой) информации и т.п., определяемая Тарифным планом или Спецификацией (Заказом).

2.1.6. **«Идентификатор Заказчика»** - закрепленные Исполнителем за Заказчиком: абонентский номер, Лицевой счет, уникальный код идентификации, логин, пароль и т.п. средства идентификации.

2.1.7. **«Информационно-биллинговая система»** – сертифицированная автоматизированная система Исполнителя для учета операций по оказанию Услуг Заказчику и их оплате.

2.1.8. **«Лицевой счет»** – регистр аналитического учета в Информационно-биллинговой системе Исполнителя, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Заказчику и их оплате.

2.1.9. **«Личный кабинет»** - раздел на веб-интерфейсе сайта Исполнителя www.megafon.ru, на котором Заказчик, используя логин и пароль (Идентификатор Заказчика), может получить информацию о состоянии своего лицевого счета, информацию о подключенных Заказчиком Услугах, осуществить действия по изменению набора предоставляемых Услуг, а также совершить иные действия, предусмотренные Исполнителем. Доступность Личного кабинета определяется в момент заключения Сторонами Контракта.

2.1.10. **«Подключение»** – работы (услуги), выполняемые Исполнителем по предоставлению доступа к сети связи Исполнителя, подключению Клиентского устройства, иного оборудования Заказчика, настройке Услуг связи, Клиентского устройства, оборудования и т.п. работы (услуги), направленные на обеспечение Заказчика Услугами связи и Дополнительными услугами в соответствии со Спецификациями (Заказами).

2.1.11. **«Отчетный период»** – календарный месяц, в котором Заказчику были оказаны Услуги.

2.1.12. **«Сеть связи Исполнителя» («Сеть связи»)** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Заказчикам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

2.1.13. **«Тариф»** – цена Единицы тарификации, по которой происходит расчет за оказанные Исполнителем Услуги.

2.1.14. **«Тарифный план»** – совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает воспользоваться одной или несколькими Услугами. Тарифный план может являться неотъемлемой частью Спецификации (Заказа), либо определяться отдельным документом.

2.1.15. **«Услуги связи»** – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами связи в рамках настоящего Контракта понимаются услуги местной, внутризонавой телефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, предоставлению каналов связи, а также иные услуги, оказываемые Исполнителем на основании соответствующих лицензий.

2.1.16. **«Услуги»** – именуемые совместно Услуги связи, Дополнительные услуги, в том числе работы (услуги) по Подключению.

2.1.17 **«Этап исполнения контракта»** - часть обязательства Исполнителя, в отношении которого Контрактом установлена обязанность Заказчика обеспечить приемку (с оформлением в соответствии с настоящим Контрактом документа о приемке) и оплату поставленного товара, выполненной работы, оказанной услуги;

Статья 3. Порядок заключения, изменения Контракта и срок действия Контракта

3.1. Настоящий Контракт вступает в силу с момента подписания и действует до «31» декабря 2024 года либо до момента достижения объема оказанных Услуг цены Контракта, указанной в пункте 6.1. настоящего Контракта, в зависимости от того, что наступит ранее, а в части окончательных расчетов настоящий Контракт действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

После окончания срока действия настоящего Контракта Исполнитель оказывает Заказчику услуги в соответствии с требованиями настоящего Контракта до получения письменного уведомления от Заказчика о прекращении оказания услуг (пункт 4 статьи 51.1 Федерального закон от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи»). Услуги, оказанные до получения указанного уведомления Исполнителем, считаются оказанными с согласия Заказчика и подлежат оплате.

3.2. Исполнитель приступает к оказанию Услуг по Контракту в сроки, предусмотренные Сторонами в соответствующей Спецификации (Заказе), Акте.

3.3. Изменение условий настоящего Контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в случаях, предусмотренных статьей 34 и статьей 95 Федерального закона № 44-ФЗ. Изменение настоящего Контракта осуществляется в письменной форме либо путем совершения Заказчиком конклюдентных действий с использованием Идентификаторов, которые позволяют однозначно идентифицировать Заказчика и установить его волеизъявление.

3.4. В случае отказа Заказчика от Услуги (Заказа) или расторжения Контракта, Заказчик должен в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обращения Исполнителя обеспечить доступ Исполнителю для осуществления работ по отключению

Услуги, демонтажу оборудования, а также вернуть Исполнителю предоставленное в пользование оборудование согласно пункту 8.3.11. настоящего Контракта и совершить иные действия, связанные с прекращением оказания Услуг.

Статья 4. Сведения о Заказчике

4.1. В случае изменения данных, предоставляемых Заказчиком Исполнителю при заключении Контракта, Заказчик обязан в течение 10 (десяти) дней с даты вступления в силу таких изменений письменно уведомить Исполнителя о них. Об изменении наименования, места нахождения Заказчика вправе сообщить в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней с момента вступления таких изменений в силу.

4.2. В случае заказа Заказчиком нескольких Услуг, Исполнитель выставляет Заказчику, с соблюдением норм действующего законодательства, единый счет за оказанные Услуги. Условия предоставления Заказчику услуги Единый счет по Контракту об оказании услуг фиксированной связи определяются Исполнителем, подписание Заказчиком Контракта считается его согласием с указанными в настоящем пункте условиями.

4.3. На период действия Контракта за Заказчиком закрепляется определенный Идентификатор Заказчика. Идентификатор Заказчика может использоваться Заказчиком при изменении перечня Услуг, оказываемых Заказчику, изменении других условий Контракта, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных Контрактом и Исполнителем при оказании отдельных услуг.

4.4. Запросы и распоряжения Заказчика, переданные Исполнителю с использованием Идентификаторов Заказчика, подтверждающих, что распоряжение дано Заказчиком (а также телефонограммы Заказчика, при условии идентификации Заказчика) имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Заказчиком в письменной форме.

Статья 5. Перечень Услуг, порядок их предоставления

5.1. Виды Услуг, оказываемых Заказчику, определяются Сторонами в Спецификациях (Заказах). При внесении изменений в Спецификации (Заказы), ранее подписанные Спецификации (Заказы) утрачивают силу в части изменений, отраженных в новых Спецификациях (Заказах).

5.2. Исполнитель осуществляет Подключение в сроки, указанные в Спецификации (Заказе) на Услугу.

5.3. Исполнитель вправе выполнить Подключение досрочно. В этом случае Исполнитель не менее чем за один рабочий день уведомляет Заказчика о новом сроке завершения Подключения по контактному телефону (факсу, электронной почте), указанному в Спецификации (Заказе).

5.4. Завершение Подключения и начало оказания Услуг связи (Дополнительных услуг) оформляется двусторонним Актом начала оказания Услуг (далее – «Акт»), подписываемым уполномоченными представителями обеих Сторон. В день завершения Подключения Заказчик обязан обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя, по окончании Подключения и демонстрации работоспособности Услуги Заказчик должен подписать Акт.

5.5. В случае мотивированного письменного отказа Заказчика от подписания Акта Стороны согласовывают сроки устранения замечаний и определяют новую дату сдачи-приемки Подключения.

5.6. В случае немотивированного отказа от подписания Акта и (или) отсутствия уполномоченного представителя Заказчика на момент завершения Подключения, Подключение считается выполненным надлежащим образом, при этом Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента подписания Заказчиком Акта.

5.7. В случае если оказание Услуг предусматривает установку оборудования Исполнителя на территории (в помещении) Заказчика, Исполнитель передает Заказчику на период действия Контракта в пользование Оборудование. Оборудование передается по Акту приемки-передачи оборудования, составленному в 2 (двух) экземплярах, в котором определяется полное наименование, описание, количество и стоимость Оборудования. Возврат оборудования осуществляется Заказчиком не позднее 14 рабочих дней с даты окончания срока действия Контракта путем подписания сторонами Акта возврата оборудования.

5.8. Зона ответственности Исполнителя за качество предоставляемой Услуги определяется в Спецификации (Заказе).

5.9. Заказчик должен предоставить запрошенные Исполнителем данные, которые необходимы для настройки оборудования, в письменном виде не позднее, чем за три рабочих дня до даты начала Подключения, указанной в Спецификации (Заказе).

5.10. Исполнитель обеспечивает возможность Заказчику пользоваться Услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ. О времени таких работ Заказчик будет уведомляться не менее чем за 1 (один) рабочий день, путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес, факс Заказчика, указанный в Спецификации (Заказе), и/или размещения информации в Личном кабинете.

5.11. В случае если по вине Заказчика требуется проведение ремонтных и (или) восстановительных работ, например, в случае повреждения кабеля, несанкционированного внесения изменений в программное обеспечение или оборудование Исполнителя и т.п. случаях, данные работы производятся Исполнителем после подписания соответствующей

Спецификации (Заказа). Срок производства ремонтных (восстановительных) работ и их стоимость определяются в Спецификации (Заказе). Ремонтные (восстановительные) работы проводятся Исполнителем в соответствии с нормативными документами Российской Федерации в области связи.

Статья 6. Стоимость Услуг

6.1. Цена Контракта составляет 194 832 (Сто девяносто четыре тысячи восемьсот тридцать два) рубля 00 коп. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта. Ежемесячная Абонентская плата составляет 16 236 (Шестнадцать тысяч двести тридцать шесть) рублей 00 коп. Стоимость услуг, предусмотренных настоящим Контрактом, равно как и общая цена Контракта, рассматривается Сторонами как включающая в себя НДС по ставкам в соответствии с налоговым законодательством, действующим на момент исчисления налога.

6.2. Сумма, подлежащая уплате юридическому и физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

6.3. При оказании Услуг связи учет объема оказанных Услуг ведется в соответствии с принятыми Исполнителем Единицами тарификации, определяемыми в соответствии с Заказом (Спецификацией). Расчетный период при расчетах Сторон равен одному календарному месяцу. В случае если окончание срока действия Контракта производится не с начала календарного месяца (неполный календарный месяц), Абонентская плата и входящий в неё трафик/количество минут рассчитываются пропорционально количеству дней фактического оказания Услуг в Расчетном периоде.

Статья 7. Порядок оплаты Услуг

7.1. Оплата Услуг производится Заказчиком по факту оказания услуг.

7.2. Заказчик обязан оплатить Услуги не позднее 10 рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке (Акт оказанных услуг).

7.3. Заказчик производит оплату с обязательным указанием номера своего Лицевого счета или номера счета на оплату.

7.4. Денежные средства, уплаченные Заказчиком за Услуги, учитываются на Лицевом счете Заказчика не позднее дня, следующего за днем оплаты. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.5. Исполнитель ежемесячно предоставляет Заказчику Акт оказанных услуг, счет-фактуру, счет за Услуги. Акт оказанных услуг, счет - фактура и счет за Услуги выставляется Исполнителем до 5 (пятого) числа каждого месяца. Счет-фактура оформляется в соответствии с нормами действующего законодательства.

Указанные в настоящем пункте документы могут быть подписаны с использованием средств механического или иного копирования.

7.6. Акты оказанных услуг, счета и счет-фактуры, счета направляются Клиенту с использованием системы электронного документооборота (ЭДО);

Выбор способа доставки отчетных документов осуществляется Клиентом путем проставления отметки в специальной графе раздела 13 Договора «согласен».

7.7. Расчеты за оказанные Услуги производятся за счет средств **ОБЛАСТНОГО БЮДЖЕТА**, в форме безналичного расчета, путем перечисления денежных средств со счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

7.9. В декабре месяце Абонент производит предоплату услуг связи (аванс 100%) на основании счета, выставленного Оператором.

Статья 8. Права и обязанности Сторон

8.1. Права Заказчика:

8.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Исполнителе, режиме его работы, оказываемых Услугах.

8.1.2. Требовать перерасчета платы за Услуги вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с не предоставлением Услуг по вине Исполнителя или предоставления их ненадлежащего качества.

8.1.3. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Заказчику без его согласия и не предусмотренных Контрактом.

8.1.4. Вносить платежи, изменения в набор Услуг и совершать иные действия, возможность осуществления которых предусмотрена Исполнителем, с помощью технических и (или) электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов Заказчика, подтверждающих, что распоряжение дано Заказчиком.

8.2. Права Исполнителя:

8.2.1. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Заказчику незамедлительно с последующим уведомлением (если иной порядок уведомления не установлен в соответствующих Спецификациях к Контракту) в следующих случаях:

- оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Заказчик использует или получает Услуги незаконным способом, или эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированные технические средства связи, или нарушает условия Контракта, указанные в пп. 8.3.2 - 8.3.7, 8.3.12, 8.3.15;
- Заказчик нарушает правила использования Услуг, содержащиеся в настоящем Контракте, и такое нарушение создает угрозу для должного функционирования сети или оборудования Исполнителя, или других его абонентов;
- по независящим от Сторон обстоятельствам возникла опасность для должного функционирования сети или оборудования Исполнителя, или нескольких его Клиентов – в той мере, в какой это необходимо для устранения такой опасности;
- в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа;
- в случае если Заказчик использует Услуги с нарушением исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности.

8.3. Обязанности Заказчика:

8.3.1. Выполнять надлежащим образом условия Контракта.

8.3.2. Использовать для подключения к сети связи Исполнителя Клиентское устройство, соответствующее обязательным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации. Соблюдать правила пользования Клиентскими устройствами, установленные производителями таких устройств, и содержать Клиентские устройства в исправном состоянии.

8.3.3. Не допускать самовольной установки (перестановки) оборудования Исполнителя, размещенного в помещении (на территории) Заказчика.

8.3.4. Не использовать технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

8.3.5. Не использовать Услуги, оказываемые Исполнителем, для противоправных действий, в том числе для оказания без лицензии услуг связи, требующие обязательного лицензирования, используя Услуги Исполнителя.

8.3.6. Не использовать Услуги, оказываемые Исполнителем, для установки шлюзов и оборудования, предназначенного для преобразования трафика или для несогласованного с Исполнителем доступа в сети связи Исполнителя. Не проводить и не участвовать в действиях, которые могут быть квалифицированы как противоправные действия в сфере компьютерной информации.

8.3.7. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Исполнителя, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи Исполнителя.

8.3.8. Письменно уведомлять Исполнителя о своем выбытии (например, в случаях продажи, сдачи в аренду помещения и т.п.) по адресу, по которому было осуществлено Подключение, не позднее чем за 30 (тридцать) дней до момента выбытия.

8.3.9. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня наступления соответствующего события уведомлять Исполнителя об изменении адреса доставки корреспонденции, контактных телефонов и прочей информации, указанной в разделе 13 Контракта. Об изменении наименования, места нахождения Заказчик вправе сообщить в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней с момента вступления таких изменений в силу.

В случае несвоевременного уведомления Исполнителя об указанных выше изменениях ответственным за возможные негативные последствия является Заказчик.

8.3.10. Незамедлительно информировать Исполнителя о начале процедуры банкротства и о принятом решении о ликвидации.

8.3.11. Заказчик несет ответственность за сохранность оборудования Исполнителя, предоставленного в соответствии с п. 5.7. Контракта, указанного в Акте приема-передачи оборудования, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Контракта, и несоблюдение условий Правил обеспечения сохранности оборудования, являющихся неотъемлемой частью настоящего Контракта. Заказчик обязан вернуть оборудование Исполнителю не позднее 14 рабочих дней с даты окончания срока действия Контракта по Акту возврата оборудования, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Контракта. Оборудование должно быть возвращено Исполнителю в том же состоянии, в котором было передано, с учетом нормального износа.

8.3.12. Заказчик несет полную ответственность за техническую эксплуатацию Клиентского оборудования (поддержание исправного функционирования, выполнение регламентных и ремонтных работ, конфигурирование, администрирование, управление доступом к оборудованию, в том числе управление дистанционным доступом к Клиентскому оборудованию и Услугам, оказываемым на его основе), а также выполнение требований информационной безопасности в процессе

потребления Услуг, если иное не предусмотрено условиями настоящего Контракта. Заказчик также обязан не допускать использования Идентификаторов Заказчика третьими лицами и незамедлительно письменно сообщать Исполнителю о несанкционированных случаях, когда Идентификаторы Заказчика стали известны третьим лицам.

8.3.13. По запросу Исполнителя для предоставления доступа к Сети связи Исполнителя, установки и настройки оборудования, обеспечить силами и за свой счет электроснабжение оборудования, место для его установки в соответствии с требованиями, указанными в Спецификации (Заказе) на соответствующую Услугу.

8.3.14. Обеспечить возможность доступа Исполнителю для осуществления Подключения, ремонтных (восстановительных) работ. В случае необходимости получить за свой счет необходимые разрешения и согласования (включая владельцев (собственников) помещений, органов государственной власти и местного самоуправления, любых иных лиц), необходимые для размещения оборудования и прокладки линий связи, их ремонта и обслуживания, включая, но не ограничиваясь, следующими разрешениями и(или) согласованиями: гарантийное письмо о техническом обслуживании соединительной линии, разрешение владельцев (собственников) здания на прокладку соединительных линий по зданию.

8.3.15. Использовать Сеть связи Исполнителя по назначению, не использовать услуги связи для противоправных действий и не причинять убытки Исполнителю и (или) иным лицам.

8.3.16. В случае перерыва в оказании Услуг незамедлительно информировать Исполнителя в письменной форме, если иной порядок не указан в соответствующей Спецификации (Заказе).

8.4. Обязанности Исполнителя:

8.4.1. Оказывать Заказчику заказанные им Услуги в соответствии с условиями Контракта, выданными Исполнителю лицензиями и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также обеспечивать Заказчику доступ к услугам, оказываемым другими лицами, в том числе операторами связи.

8.4.2. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о выданных Исполнителю лицензиях, условиях настоящего Контракта, условиях оказания отдельных видов Услуг и другую необходимую Заказчику информацию при заключении Контракта и оказании Услуг. Также указанная выше информация может быть размещена на сайте www.megafon.ru или доведена до сведения Заказчика иными способами.

8.4.3. Бесплатно и круглосуточно предоставлять Заказчику информационно-справочные услуги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

8.4.4. Стороны имеют иные права и несут обязанности, предусмотренные Контрактом, в том числе Спецификациями (Заказами) на соответствующую Услугу.

Статья 9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, взятых по настоящему Контракту, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и/или условиями Контракта/Спецификаций (Заказов)/Дополнительных соглашений.

9.2. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение предусмотренных настоящим Контрактом обязательств, если такое неисполнение связано с обстоятельствами непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Контракту вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступления в письменной форме извещает другую Сторону с приложением документов, удостоверяющих факт наступления указанных обстоятельств. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны вправе расторгнуть настоящий Контракт, в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения убытков. Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является соответствующее письменное свидетельство уполномоченных органов и организаций, в том числе торгово-промышленной палаты.

9.3. В случае несоблюдения Заказчиком правил эксплуатации Клиентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи Исполнителя Клиентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, Исполнитель вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Заказчика убытков.

9.4. Ответственность Исполнителя ограничена причиненным Заказчику реальным ущербом. Упущенная выгода возмещению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.5. В случае несоблюдения Заказчиком условий, установленных в п. 8.3.7 и п. 8.3.12 Контракта, Заказчик несет обязанность по оплате оказанных Исполнителю Услуг, полученных с использованием неправильно эксплуатируемого или некорректно настроенного Клиентского оборудования, и (или) Услуг, полученных вследствие использования Идентификаторов Заказчика третьими лицами при несанкционированном к ним доступе, вплоть до момента получения Исполнителем письменного уведомления от Заказчик об этих случаях.

9.6. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по Контракту Стороны несут ответственность согласно настоящему Контракту и действующему законодательству Российской Федерации, в т.ч. с

учетом требований Федерального закона № 44-ФЗ и Постановления Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. N 1042.

9.7. Неустойки (штрафы и пени) за нарушение Контракта, а также иные суммы, подлежащие перечислению в связи с нарушением Контракта, должны быть перечислены Стороной, допустившей нарушение Контракта, в срок, указанный в соответствующем требовании другой Стороны.

9.8. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

9.9. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. При этом размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

9.10. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 1000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек.

9.11. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

9.12. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

9.13. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта (отдельного этапа исполнения контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения контракта) и фактически исполненных Исполнителем.

9.14. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 10 процентов цены контракта (этапа).

9.15. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 1000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек.

9.16. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

Статья 10. Разрешение споров

10.1. Претензии Заказчика по поводу технических неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, качества оказываемых Услуг или перерывов в предоставлении Услуг принимаются круглосуточно по телефону, указанному в Спецификации (Заказе).

10.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию Услуг, Заказчик до обращения в суд предъявляет Исполнителю претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день её получения Исполнителем. К претензии прилагают необходимые для рассмотрения данной претензии по существу документы, в которых должно быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Контракту.

10.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Контракта, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа от их оказания или выставления счета.

10.4. Претензия рассматривается Исполнителем в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, Исполнитель устраняет выявленные недостатки в разумный срок. Если действующим законодательством Российской Федерации в области связи предусмотрены конкретные сроки для удовлетворения обоснованных претензий Заказчика, Исполнитель обязан устранить недостатки в установленные законодательством сроки или в сроки, предусмотренные в Спецификации (Заказе) в случае, если сроки для удовлетворения обоснованных претензий (в т.ч. устранение неисправностей,

препятствующих пользованию Услугами, возникших по вине Исполнителя) установлены в соответствующих Спецификациях (Заказах).

10.6. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Сторона, направившая претензию, имеет право предъявить иск в арбитражный суд Ростовской области.

Статья 11. Конфиденциальность

11.1. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Контракта и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Контракта. В течение срока действия настоящего Контракта и в течение 3 (Трех) лет после его окончания каждая Сторона обязуется не раскрывать без предшествующего письменного согласия другой Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от раскрывающей Стороны. Когда любая информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Сторона, раскрывающая такую информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо связано положениями данного Контракта.

11.2. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию (либо устно, при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от другой Стороны, либо в письменной форме) не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее деловых и финансовых данных того же уровня важности.

Статья 12. Заключительные положения

12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Контрактом, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные другой Стороне, должны составляться в письменном виде и направляться по факсу, по почтовому адресу Стороны, указанному в настоящем Контракте, либо через Личный кабинет. Уведомления или сообщения, направленные по факсу, должны дополнительно подтверждаться Стороной курьерской или заказной почтой не позднее 7 (семи) календарных дней с момента направления соответствующего уведомления или сообщения.

12.3. При обнаружении Заказчиком перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг и по иным вопросам обслуживания необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя на электронный адрес corporate@megafon.ru, по телефону 8 800 550-05-55 (по номеру 0555 с мобильного номера МегаФона).

12.4. Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Заказчика путем указания Абонентского номера или иных уникальных кодов идентификации, кодовых слов, номеров SIM-карт, адреса электронной почты и др. и специально назначенного пароля, используемых по отдельности или совместно в соответствии с правилами Исполнителя. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен на сайте Исполнителя www.megafon.ru, а также с использованием определенных интерфейсов (приложений), функционирующих в сети Интернет.

12.5. Настоящий Контракт составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Все приложения к Контракту составляют его неотъемлемую часть.

12.6. Заказчик подтверждает, что при исполнении настоящего Контракта не требуются: казначейское сопровождение целевых средств, банковское сопровождение настоящего Контракта, ведение ПАО «МегаФон» отдельного учета результатов финансово-хозяйственной деятельности по настоящему Контракту. Заказчик подтверждает, что при исполнении настоящего Контракта ПАО «МегаФон» не будет являться исполнителем в целях исполнения государственного оборонного заказа, а также не будет включено в кооперацию головного исполнителя по контракту, заключенному во исполнение государственного оборонного заказа.

Статья 13. Реквизиты сторон

На предоставление услуги Единый счет по Контракту об оказании услуг
фиксированной связи, согласно п. 4.2. Контракта, не согласен

На получение рекламы, согласно п. 4.5. Контракта, не согласен

Счета-фактуры, согласно п.7.6. Контракта, не выставляются

Подпись

НЕ СОГЛАСЕН

Подпись

ПУНКТ ОТСУТСТВУЕТ В
КОНТРАКТЕ

Подпись

НЕ СОГЛАСЕН (переделан
п.7.6.)

Выбор способа доставки отчетных документов:	☐ e-mail _____ подпись
	☐ Курьер _____ подпись
	☐ Почта России _____ подпись
	☐ ВЭДО _____ подпись

Исполнитель	Заказчик
Публичное акционерное общество «МегаФон» Адрес местонахождения: 127006, Российская Федерация, г. Москва, Оружейный переулок, д.41 Почтовый адрес: 127006, Российская Федерация, г. Москва, Оружейный переулок, д.41 ОГРН 1027809169585 ИНН 7812014560 КПП: 997750001 Получатель платежа: Кавказский филиал ПАО «МегаФон» РФ, 350051, г. Краснодар, ул. Лузана, д. 40 ИНН 7812014560 КПП 230802001 Расчётный счёт 40702810930000001195 Банк: Краснодарское отделение №8619 ПАО СБЕРБАНК Корсчёт 30101810100000000602 БИК 040349602 Эл. почта: Rusudan.Lobzhanidze@MegaFon.ru	ГБПОУ РО «ВТИТБид» 347380, Ростовская обл., г. Волгодонск ул. Гагарина, 13. т.8(8639)24-96-04 ИНН 6143031086/ КПП 614301001 Получатель: министерство финансов (ГБПОУ РО «ВТИТБид», л/с 20808003360) № казначейского счета: 03224643600000005800 БИК 016015102 ОТДЕЛЕНИЕ РОСТОВ-НА-ДОНУ БАНКА РОССИИ/УФК по Ростовской области г.Ростов-на-Дону, счет № 40102810845370000050 ОКПО 33347032 lc105vol@rambler.ru эл.почта:

Подписи Сторон

от Исполнителя:

Менеджер



/ Бакова И.Р./

от Заказчика:

Начальник



/ О.В. Кобелецкая /

**СПЕЦИФИКАЦИЯ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ
от 15.01.2024 г.**

к Договору об оказании услуг фиксированной связи № 1003/24 от 15.01.2024 г.

1. В настоящей Спецификации используются следующие определения:

1.1. **Аварийная карточка** - учетная запись о проблемной ситуации в дежурной службе МегаФона.

1.2. **Администратор Ресурса** – лицо, на законных основаниях осуществляющее управление Ресурсом, в частности, определяющее политику взаимодействия Ресурса с сетью Интернет и права других пользователей по отношению к Ресурсу.

1.3. **ВОЛС** - волоконно-оптическая линия связи.

1.4. **Допустимая длительность неготовности (ДДН)** – не подлежащая компенсации суммарная длительность Периодов неготовности Услуги за Отчетный период в минутах, определяемая для конкретной величины готовности Услуги и указанная в соответствующем Заказе.

Допустимая длительность неготовности рассчитывается по формуле:

$$ДДН = (1 - \frac{SA}{100\%}) \times \text{Отчетный период} \times 60 \text{ мин}$$

где:

- **SA (Service Availability)** – готовность Услуги;

- **Отчетный период** – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце.

1.5. **Доступ к ресурсам сети Интернет (Услуга)** - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между клиентским оборудованием и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети. В рамках оказания Услуги Клиенту могут оказываться следующие дополнительные услуги:

- противодействие DoS/DDoS атакам, условия оказания которой приведены в Положении об оказании дополнительной услуги противодействия DoS/DDoS атакам (Приложение №1 к настоящей Спецификации);

- сопровождение Провайдеро-независимых Интернет-ресурсов;

- «Интернет под контролем» - ограничение доступа к нежелательным сайтам посредством DNS фильтрации (направления DNS запросов на фильтрующий DNS сервер МегаФона и блокировки данных запросов в соответствии с выбранным правилом фильтрации). Список правил фильтрации определяется в Заказе.

1.6. **Задержка прохождения пакетов** – интервал времени при прохождении тестовых пакетов в одном направлении (от отправителя к получателю) в среднем за месяц.

1.7. **Интернет-сеть Клиента** - сеть передачи данных на основе системы протоколов TCP/IP, с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми Клиентом, и взаимодействующая с сетью Интернет.

1.8. **Интернет-сеть МегаФона** – часть публичной сети Интернет с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми МегаФоном, состоящая из узлов МегаФона и каналов связи, соединяющих эти узлы.

1.9. **Информационная система** - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

1.10. **Информационно-телекоммуникационная сеть** - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

1.11. **Колебание сетевой задержки** – разница во времени при прохождении тестовых IP-пакетов, принадлежащих к определенной последовательности (сессии), в направлении от отправителя к получателю и обратно в среднем за месяц.

1.12. **Линия доступа (городское/зоновое продление (ГЗП), «последняя миля»)** – канал связи и/или физические цепи от Порты доступа до оборудования Клиента.

1.13. **Лог-файл** - файл с записями о системных событиях в хронологическом порядке.

1.14. **Период неготовности** – период времени, в течение которого показатели качества передачи информации на конкретном Порте доступа, не отвечали требованиям действующего законодательства, в том числе международным требованиям и стандартам. Началом периода неготовности считается момент открытия Аварийной карточки и подтверждения проблемы со стороны МегаФона. Окончанием периода неготовности считается момент закрытия Аварийной карточки и уведомления Клиента об устранении неисправности. Длительность Периода неготовности рассчитывается как время между открытием и закрытием Аварийной карточки за вычетом:

- времени ожидания подтверждения устранения неисправности;

- задержек, вызванных необоснованным отказом Клиента в подтверждении устранения неисправности;

- прочих задержек по вине Клиента.

1.15. **Порт доступа** – точка подключения Интернет-сети Клиента к Интернет-сети МегаФона.

- 1.16. **Предоставление доступа к сети Интернет** – совокупность действий МегаФона по подключению Клиента к сети Интернет через Интернет-сеть МегаФона.
- 1.17. **Процент потерянных пакетов** – отношение количества IP-пакетов, отброшенных (по любым причинам) на участке измерения, к количеству пакетов, переданных в участок измерения, выраженное в процентах.
- 1.18. **Ресурс (ресурс сети Интернет)** – Сетевые ресурсы и терминальные устройства, в том числе информационные ресурсы.
- 1.19. **Сетевые ресурсы** - технологические ресурсы сети Интернет (каналы связи, маршрутизаторы), обеспечивающие передачу трафика.
- 1.20. **ACL (Access Control List - список контроля доступа)** - список правил, определяющих права доступа Клиента к Ресурсу.
- 1.21. **DNS (Domain Name System)** - распределённая система доменных имён, способная по запросу, содержащему доменное имя, сообщить IP-адрес сетевого устройства и наоборот.
- 1.22. **DoS/DDoS-атака (Denial of Service/Distributed Denial of Service)** – сетевая атака, осуществляемая с определенного узла/узлов сети Интернет на удаленный Ресурс путем организации потока массированных запросов, обращенных к этому ресурсу. Массированный поток запросов, как правило, приводит к перегрузке информационного ресурса и/или к перегрузке сетевой инфраструктуры, обеспечивающей доступ пользователей к атакуемому информационному ресурсу, и приводит к недоступности этого ресурса через сеть Интернет.
- 1.23. **IP-адрес** – уникальный идентификатор устройства, подключённого к сети Интернет, представляет собой 32-битовое (IPv4) двоичное число с формой записи в виде четырёх десятичных чисел (от 0 до 255), разделённых точками, либо 128-битовое (IPv6) двоичное число с формой записи в виде восьми групп по четыре шестнадцатеричные цифры, разделённые двоеточием.
- 1.24. **IP-пакет (дейтаграмма)** - блок информации, посланный как пакет сетевого уровня (IP) через передающую среду без предварительного установления соединения и создания виртуального канала.
- 1.25. **RIPE (Региональный Интернет Регистратор)** - организация, осуществляющая распределение и регистрацию IP-адресов для стран Европы, Ближнего Востока и Центральной Азии.
2. МегаФон обязуется оказывать Клиенту Услугу в порядке, предусмотренном настоящей Спецификацией, а Клиент обязуется оплачивать Услугу.
3. В рамках оказания Услуги МегаФон обязуется предоставить Клиенту Порт доступа с характеристиками, указанными в соответствующем Заказе. Дополнительно по требованию Клиента МегаФон обязуется выделить IP-адреса из адресного пространства МегаФона и обеспечить ведение обратных зон доменных имен (DNS) Клиента технической службой МегаФона. Условия использования Клиентом IP-адресов МегаФона указаны в п. 29 настоящей Спецификации.
4. МегаФон осуществляет подключение Интернет-сети Клиента к Интернет-сети МегаФона с использованием динамической (по протоколу BGP-4) или статической маршрутизации. Любое изменение политики маршрутизации на Интернет-сети МегаФона будет заблаговременно отражено в базе RIPE.
5. Клиент имеет право управлять приемом анонсов сетей на своей стороне, равно как и анонсированием своих сетей в Интернет-сеть МегаФона. Для управления анонсами своих сетей через Интернет-сеть МегаФона Клиент вправе использовать bgr communities, опубликованные в AS МегаФона в базе RIPE.
6. МегаФон не анализирует трафик Клиента и не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Клиентом в сеть Интернет.
7. МегаФон не ограничивает Клиента в доступе к любым ресурсам сети Интернет (сетям, серверам, хранилищам данных и другим) с использованием списков доступа (ACL) или иным способом, за исключением случаев, указанных в п.п. 9, 13, 30.1 настоящей Спецификации, а также в случае оказания дополнительной услуги «Интернет под контролем».
8. Клиент признает, что Администраторы ресурсов сети Интернет могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов и МегаФон не несет ответственности за подобные действия третьих лиц.
9. При оказании Услуги МегаФон не блокирует трафик, маршрутизируемый на Ресурсы Клиента, в том числе на неиспользуемые сети или отдельные IP-адреса Клиента, за исключением случаев, указанных в п.30.1 настоящей Спецификации, а также случаев возникновения DoS/DDoS-атак Ресурсов Клиента. При этом блокировка трафика, маршрутизируемого на Интернет-сеть Клиента, осуществляется МегаФоном по запросу Клиента. Запрос направляется Клиентом МегаФону по электронной почте с одновременным направлением по почте в письменной форме.
10. В случае обнаружения DoS/DDoS-атаки Клиент может обратиться в МегаФон для устранения DoS/DDoS-атаки, направив обращение (с указанием IP-адресов Клиента, на которые осуществляется DoS/DDoS-атака) в порядке, установленном п. 23 настоящей Спецификации, а также предоставить МегаФону лог-файлы, подтверждающие наличие DoS/DDoS-атаки:
- 10.1. При первом обращении Клиента МегаФон оказывает услугу по защите от DoS/DDoS-атак, используя задание очистки (фильтрации) на Оборудования защиты.
- 10.2. При повторном обращении Клиента МегаФон осуществляет блокировку трафика и использует только метод перенаправления трафика в Null0 на оборудовании МегаФона.

11. МегаФон осуществляет блокировку трафика в течение 60 (шестидесяти) минут с момента получения подтверждения от Клиента на установку блокировки в соответствии с п.10.2 настоящей Спецификации.
12. МегаФон снимает блокировку трафика в течение 60 (шестидесяти) минут с момента поступления соответствующего запроса Клиента, направленного МегаФону по факсу или электронной почте.
13. В исключительных случаях МегаФон вправе блокировать трафик, маршрутизируемый на Ресурсы Клиента, подвергнутые DoS/DDoS-атаке, временно (на период действия DoS/DDoS-атаки), не дожидаясь согласования данной блокировки с Клиентом. К исключительным случаям относятся такие DoS/DDoS-атаки против Ресурсов Клиента, которые за время своего действия могут привести к нарушению нормального функционирования Ресурсов МегаФона. О данной блокировке Клиент уведомляется на основании контактных данных, указанных в Заказе. Блокировка трафика, маршрутизируемого на Ресурсы Клиента, распространяется на весь период действия DoS/DDoS-атаки.
14. При наличии технической возможности МегаФон может оказать содействие Клиенту в определении источника нежелательного трафика, либо в предоставлении Клиенту необходимой информации, которая позволит ему самостоятельно определить такой источник.
15. Клиент оплачивает стоимость всего трафика, переданного на Ресурс Клиента с момента начала DoS/DDoS-атаки до момента блокировки трафика.
16. Клиент принимает на себя обязательства по соблюдению требований в области обеспечения информационной безопасности на период пользования Услугой. Обязательства Клиента по обеспечению информационной безопасности изложены в п. 30 настоящей Спецификации.
17. Стоимость Услуги состоит из единовременного платежа за предоставление доступа к сети Интернет, который включает плату за организацию Линии доступа, Абонентской платы за доступ к ресурсам сети Интернет, которая включает плату за использование Линии доступа, и платой за Дополнительные услуги, в случае их заказа.
18. Величина готовности Услуги, гарантируемой Клиенту в течение Отчетного периода, зависит от условий предоставления Услуги и определяется в Заказе.
19. Готовность Услуги определяется по следующей формуле:

$$SA = \frac{(\text{Отчетный период} - \Sigma \text{Периодов неготовности в Отчетном периоде})}{\text{Отчетный период}} \times 100\%$$

где:

- SA (Service Availability) – готовность Услуги;
- Отчетный период – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце;
- Σ Периоды неготовности в Отчетном периоде – сумма всех Периодов неготовности, зафиксированных в Отчетном периоде.

20. При перерывах в оказании Услуги, за исключением перерывов, связанных с проведением ремонтных и планово-профилактических работ, в том числе работ по тестированию или настройке на Интернет-сети МегаФона, о которых Клиент извещается заблаговременно в соответствии с условиями Договора; перерывов, вызванных изменением параметров оказания Услуги по запросу Клиента; перерывов, возникших не по вине МегаФона; заранее согласованных Сторонами перерывов; перерывов, вызванных нарушением Клиентом требований к эксплуатации оборудования, а также предусмотренных действующим законодательством и/или условиями Договора; перерывов, связанных с блокировкой трафика, маршрутизируемого на Ресурсы Клиента, подвергнутые DoS/DDoS-атаке, вне зависимости от того, от кого поступила инициатива по блокировке, Клиент имеет право на перерасчет очередной Абонентской платы за Отчетный период, в котором имели место перерывы в оказании Услуги.

21. При наличии перерывов в оказании Услуги, дающих Клиенту право на перерасчет Абонентской платы согласно п. 20 настоящей Спецификации, на основании письменного требования Клиента МегаФон производит перерасчет Абонентской платы за соответствующий Отчетный период следующим образом:

- перерасчет производится в отношении Абонентской платы в части только того Порта доступа, на котором произошел перерыв в оказании Услуги; при этом размер Абонентской платы в части такого порта определяется согласно стоимости Услуги, указанной в соответствующем Заказе;
- если суммарная длительность Периодов неготовности за Отчетный период не превышает Допустимую длительность неготовности, то перерасчет не производится;
- если суммарная длительность Периодов неготовности, рассчитанная в отношении соответствующего Порта доступа, за Отчетный период превышает Допустимую длительность неготовности, то размер Абонентской платы для данного Порта доступа за соответствующий Отчетный период уменьшается на 1/720 (одну семьсот двадцатую) часть такой Абонентской платы за каждый последующий час Периода неготовности Услуги.

При этом, превышение рассчитывается как разница между суммарной длительностью Периодов неготовности за Отчетный период и Допустимой длительностью неготовности с округлением до целого количества часов следующим

образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 (тридцати) последовательных минут.

22. МегаФон ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за возможные перерывы в оказании Услуги вне зоны своей ответственности.

23. Техническая поддержка Клиента осуществляется дежурной службой МегаФона круглосуточно по телефонам, указанным в Заказе.

24. МегаФон контролирует Услугу и предпринимает меры для устранения неисправностей, перерывов. При этом срок устранения неисправности, которая приводит к перерывам в оказании Услуги, составляет не более 4 (четырёх) часов с момента открытия Аварийной карточки МегаФоном, за исключением следующих случаев:

- В случае необходимости проведения выездных работ, время устранения увеличивается на 2 (два) часа за каждые 100 (сто) км. удаленности от населенного пункта.
- В случае аварии на ВОЛС время устранения неисправности увеличивается до 24 (двадцати четырех) часов.
- В случае аварии в темное время суток и требующей необходимости организации высотных работ, в связи с невозможностью проведения аварийно-восстановительных работ (АВР) в темное время суток согласно нормам безопасности, МегаФон предоставляет Клиенту планируемое время устранения неисправности.

25. При возникновении перерывов в оказании Услуги или ухудшении качества оказываемой Услуги Клиент направляет об этом заявку в дежурную службу МегаФона. Заявка должна содержать:

- наименование Клиента;
- контактные данные Клиента (должность и ФИО представителя Клиента, контактный номер телефона, адрес электронной почты);
- описание проблемной ситуации;
- номер Договора и Заказа или идентификатор Порта доступа (при наличии);
- время возникновения проблемной ситуации;
- адрес размещения оборудования.

26. Получив заявку о проблемной ситуации, дежурная служба:

- открывает Аварийную карточку;
- приступает к выяснению причин и предпринимает все возможные шаги к устранению неисправностей;
- информирует Клиента о результатах работы.

27. МегаФон вправе без предварительного уведомления Клиента начать проведение работ по устранению проблемных ситуаций.

28. Показатели качества передачи трафика по наземным ресурсам сети МегаФона в пределах территории Российской Федерации, которые гарантирует МегаФон приведены в Таблице.

Таблица

Процент потерянных пакетов	Задержка передачи пакетов, (в одном направлении)	Колебание сетевой задержки, (мс)
не более 1 %	не более 180 мсек	не нормируется

Указанные в таблице параметры не учитывают возможных дополнительных задержек и потерь пакетов на Линии доступа.

Данные характеристики качества гарантируются при утилизации Порта доступа не более чем на 80%.

29. Условия использования IP-адресов, выделенных из адресного пространства МегаФона.

29.1. Клиент имеет право использовать выделенные и зарегистрированные для него IP-адреса в течение срока действия Договора, настоящей Спецификации и/или Заказа (Заказов), на основании которых соответствующие IP-адреса были выделены Клиенту. Клиент теряет право на использование выделенных IP-адресов с момента прекращения действия Договора, настоящей Спецификации и/или Заказа (Заказов) к ней, а МегаФон вправе передать такие IP-адреса иным пользователям услугами МегаФона.

29.2. МегаФон имеет право проверять поступившие от Клиента заявки на выделение IP-адресов на предмет корректности содержащихся в них данных, запрашивая при этом у Клиента необходимую дополнительную информацию. Минимальный состав необходимой дополнительной информации определяется утвержденными регламентами RIPE, действующими на момент обработки заявки.

29.3. При выделении Клиенту новых IP-адресов Клиент обязуется использовать их согласно правилам RIPE, существующим на момент заключения Договора и только для заявленных целей, указанных в форме RIPE. В случае обнаружения МегаФоном факта нарушения Клиентом данного условия, МегаФон вправе заблокировать Клиенту доступ к соответствующим IP-адресам.

29.4. МегаФон имеет право предоставлять третьим лицам сведения о выделенных Клиенту IP-адресах в объеме, не превышающем сведений из базы данных RIPE, а также сведения о географическом расположении таких IP-адресов.

29.5. В стоимость Услуги входит выделение 2 (двух) IP-адресов, в число которых входит необходимое количество служебных IP-адресов. Выделение более 2 (двух) IP-адресов оплачивается в соответствии с условиями, определенными в Заказе.

29.6. МегаФон не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для Клиента, в случае обращения Клиента к МегаФону с заявкой на выделение дополнительных IP-адресов.

29.7. В случае получения Клиентом услуг доступа к ресурсам сети Интернет у других операторов связи и/или в случае отказа Клиента от Услуги, Клиент обязуется обеспечить отсутствие анонсирования IP-адресов МегаФона через сети других операторов связи.

30. Обеспечение информационной безопасности:

30.1. При поступлении в адрес МегаФона претензий со стороны третьих лиц на действия Клиента, а также его клиентов или Администраторов Ресурсов, использующих IP-адреса, с которых осуществляется передача трафика в Интернет-сеть МегаФона через Порт доступа, таких как:

- рассылка спама, вредоносных программ (вирусов), использование открытых ретрансляторов электронной почты (open relays);
- размещение Ресурсов, рекламируемых с использованием спама;
- использование электронной почты для отправки сообщений с угрозами, оскорбительного или нецензурного содержания;
- распространение в сети Интернет информации с нарушением действующего законодательства Российской Федерации (порнографические материалы, призывы к насилию, свержению власти и т.п.);
- несанкционированный доступ и нанесение какого-либо ущерба Ресурсам МегаФона, пользователям сети Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через сеть Интернет;
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов, принадлежащих МегаФону, пользователям сети Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через сеть Интернет;
- иные действия, не указанные выше и противоречащие общепринятым нормам использования ресурсов сети Интернет или создающие угрозу целостности Интернет-сети МегаФона,

Клиент обязан в течение 1 (одного) часа по требованию МегаФона принять все необходимые меры по пресечению вышеуказанных действий и уведомить об этом МегаФон и направившее жалобу третье лицо. В случае непринятия Клиентом указанных мер «МегаФон» оставляет за собой право заблокировать Ресурс, указанный в жалобе третьего лица. Блокировка Ресурса осуществляется после предварительного уведомления Клиента в письменной форме, в том числе путем направления уведомления по электронной почте Клиента, указанной в Заказе, и длится вплоть до принятия Клиентом указанных мер по устранению причин возникновения жалобы третьего лица.

30.2. МегаФон оставляет за собой право изменять приведенный выше перечень неправомерных действий с опубликованием его на официальном сайте МегаФона.

30.3. Клиент несет ответственность за правильность контактной информации, предоставляемой МегаФону.

30.4. Клиент несет ответственность за правильность настройки собственных Ресурсов, подключенных к сети Интернет.

30.5. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности Ресурсов Интернет-сети МегаФона.

30.6. В случае установленных нарушений информационной безопасности Клиент должен незамедлительно предоставить МегаФону всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры для предотвращения незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

31. МегаФон не несет ответственности за недоступность ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими лицами, а также за недоступность ресурсов сети Интернет, доступ к которым ограничен по заказу Клиента в рамках оказания дополнительной услуги «Интернет под контролем». Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

32. Клиент несет ответственность перед МегаФоном за соблюдение порядка и правил работы третьих лиц, подключенных к Интернет-сети Клиента.

Подписи Сторон:

МегаФон

Менеджер

И.Р. Бакова

Подпись

МП



Клиент

Директор

О.В. Кобелецкая

Подпись

МП



ЗАКАЗ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ № 1 от 15.01.2024 г.
к Контракту об оказании услуг фиксированной связи № 1003/24 от 15.01.2024 г.
к Спецификации на оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет от 15.01.2024 г.
(Лицевой счет 735129074)

г. Ростов-на-Дону

1. Тип заказа

Таблица 1.

☒ Новая Услуга ☐ Прекращает действие Заказа № ____ от ____ г.

2. Общая информация

Таблица 2.

Клиент	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского» (ГБПОУ РО «ВТИТБид»)		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Егорова Анна Николаевна	8-8639-24-96-02	-	Lc105vol@rambler.ru
Технический представитель: Селезнев Александр Анатольевич	8-8639-24-96-04	-	Lc105vol@rambler.ru

МегаФон	ПАО «МегаФон»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Лобжанидзе Р.Г	+7 928 335 21 21	-	Ilona.bakova@MegaFon.ru
Техническая поддержка: Дежурная служба	+7 (800) 550-80-80	-	supportb2b@megafon.ru
Информационно-справочная служба	+7 (800) 550-05-55	-	supportb2b@megafon.ru

3. Характеристики услуги
3.1. Характеристики подключения

Таблица 3.1.

Идентификатор Porta доступа	6282110299
Адрес установки Клиентского оборудования	г. Волгодонск, ул. Гагарина, д. 13
Клиентское оборудование	Коммутатор
Пропускная способность	100 Мбит/с
Характеристики Линии доступа	☒ ВОЛС ☐ Медный кабель ☐ Спутниковая ☐ РРЛ ☐ 3G/4G ☐ Другое: _____
Интерфейс	☒ 10/100BASE-TX ☐ 10GBASE-LR ☐ 1000BASE-TX ☐ 1000BASE-LX ☐ 1000BASE-ZX ☐ Другое: _____
Тип коннектора	☐ LC ☐ FC ☐ SC ☐ RJ45 ☒ Другое: ____
Граница зоны ответственности МегаФона	До Клиентского оборудования
Маршрутизация	☐ Динамическая _____ ☒ Статическая
Готовность Услуги	99,7 %
Допустимая длительность неготовности	130 минут в месяц

3.2. Дополнительные услуги

Таблица 3.2.

Наименование	Параметры	
Дополнительные IP- адреса из адресного пространства МегаФон IPv4/ IPv6	☐ Не предоставляются ☒ IPv4 _____ ☐ IPv6 _____	
Анонсирование арендуемой IPv4-сети из AS клиента	☒ Не предоставляются ☐ AS _____	
Интернет под контролем	☒ Не предоставляется Вид лицензии: ☐ Школы, дошкольные учреждения ☐ Высшие учебные учреждения ☐ Средние образовательные учреждения и библиотеки ☐ Юридические лица	
Мониторинг качества	☒ Не предоставляется ☐ Предоставляется	
Защита от DoS/DDoS атак	☒ Не предоставляется	
	☐ Вариант 1. МегаФон самостоятельно противодействует Сетевым атакам ☐ Вариант 2. МегаФон отражает атаку по заранее согласованному с клиентом шаблону (необходимы правила очистки) ☐ Вариант 3. Клиент самостоятельно противодействует сетевым атакам через WEB-интерфейс	
	Защищаемая полоса доступа к Информационному ресурсу из сети Интернет (Мбит/с)	Соответствует требуемой пропускной способности Porta доступа в п.3
	Количество Объектов защиты	_____
	Перечень IP-адресов, назначенных Информационному ресурсу для каждого Объекта защиты	_____
	Перечень IP-адресов, с которых возможен доступ в Личный кабинет:	_____
	Тип Информационного ресурса	_____
	Перечень портов Информационного ресурса (транспортный уровень), предназначенных для мониторинга	_____

4. Коммерческие условия подключения

4.1. Ежемесячные платежи

Таблица 4.1.

Наименование платежа	Стоимость без НДС, руб.	Стоимость с НДС, руб.
Абонентская плата за доступ к ресурсам сети Интернет 2 точки	13333,33	16000,00
Предоставление дополнительных IP-адресов 2 адреса	196,67	236,00
Итого:	13530,00	16236,00

5. Сроки подключения услуг

Таблица 5.

Сроки выполнения Подключения	☐ В течение ____ рабочих дней с даты возврата в МегаФон оригинала подписанного Заказа и оплаты счёта ☐ Другое: _____
------------------------------	---

6. Прочее

- 6.1. Настоящий Заказ определяет предоставление услуги Доступа к сети интернет;
- 6.2. Цена за оказание Услуги является фиксированной и включает в себя оплату всего объема трафика, переданного в Интернет-сеть Клиента через организованный Порт доступа.
- 6.3. Абонентская плата за оказание Услуги, которая оказывалась неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.
- 6.4. Стоимость Услуг не включает НДС, который дополнительно предъявляется Оператором Корпоративному клиенту в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ по ставке, действующей в Отчетном периоде.
- 6.5. В период приостановления оказания услуг фиксированной связи по инициативе абонента, в целях поддержания работоспособности сети, размер абонентской платы составит 30 % от ежемесячной абонентской платы за услугу. В случае организованного городского/зонового продления ("Линия доступа") на технических средствах стороннего оператора связи, размер абонентской платы составит 70 % от абонентской платы за услугу.
- 6.6. Минимальный срок оказания Услуг составляет 12 месяцев. В случае одностороннего отказа Клиента от Услуг до достижения минимального срока Клиент обязуется оплатить в пользу МегаФон сумму в размере, определяемом по формуле:

$$P = (M - F) \times AP$$

где:

- P – плата в случае одностороннего отказа от Услуг до достижения минимального срока оказания Услуг;
- M – минимальный срок оказания Услуг (мес.);
- AP – абонентская плата за Услуги;
- F – период фактического использования Услуг с даты начала оказания Услуг и до даты отключения Услуг (мес.).

Подписи Сторон:

МегаФон
Менеджер



Подпись
И.Р. Бакова

Клиент
Директор



Подпись
О.В. Кобелецкая

АКТ
ПОДКЛЮЧЕНИЯ И НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ от 15.01.2024 г.
к Заказу на оказание услуги Доступа к ресурсам сети Интернет № 1 от 15.01.2024 г.
к Контракту об оказании услуг фиксированной связи № 1003/24 от 15.01.2024 г.
к Спецификации на оказание услуги Доступа к ресурсам сети Интернет от 15.01.2024 г.
(Лицевой счет 735129074)

г. Ростов-на-Дону

Публичное акционерное общество «МегаФон», (именуемый в дальнейшем по тексту «МегаФон»), в лице Менеджера по развитию и сопровождению государственных клиентов Баковой Илоны Руслановны, действующего (-ей) на основании доверенности № 8-141/22 от 05.04.2022 г., с одной стороны, и Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского» (ГБПОУ РО «ВТИТБид», именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице директора Кобелецкой Оксаны Вильямовны, действующего (-ей) на основании Устава, с другой стороны, (вместе в дальнейшем по тексту именуемые «Стороны»), составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с пунктом 5.2 Договора на оказание услуг связи МегаФон произвёл Подключение услуг и приступил к оказанию услуг связи с
2. Подключение произведено в соответствии со следующими техническими параметрами:

Идентификатор Порта доступа	6282110299		
Адрес установки Клиентского оборудования	г. Волгодонск, ул. Гагарина, д. 13		
Пропускная способность	100 Мбит/с		
Характеристики Линии доступа	☒ ВОЛС ☐ Медный кабель ☐ Спутниковая ☐ РРЛ ☐ 3G/4G ☐ Другое: _____		

3. Клиент претензий по подключению и качеству услуг связи не имеет.
4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Подписи Сторон:

МегаФон
Менеджер

Подпись
И.Р. Бакова
МП



Директор

Подпись
О.В. Кобелецкая
МП

